

# BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

## Services Informatiques aux Organisations

### Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux

*Diplôme d'Etat 32032610 de niveau 5  
RNCP 17108 validé par le Ministère du Travail*

Catégorie d'action (au sens de l'article L6313-1 du code du travail):  
action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement de  
connaissances

## *Devenir technicien supérieur en systèmes et réseaux*

### Prérequis:

bac généraux et technologiques, bac pro SN  
(ou autres)  
1<sup>ère</sup> année DUT, IUT ou autres niveau IV

### Groupe :

18 apprentis

### Admission:

sur dossier / entretien et contrat avec  
entreprise signé

### Statut :

salarié en contrat d'apprentissage,  
professionnalisation ou ProA

### Entreprises d'accueil :

privée ou publique ayant à administrer des  
systèmes et réseaux informatiques et  
télécoms

### Démarrage formation et durée :

septembre 2021 – 2 ans

### Rythme :

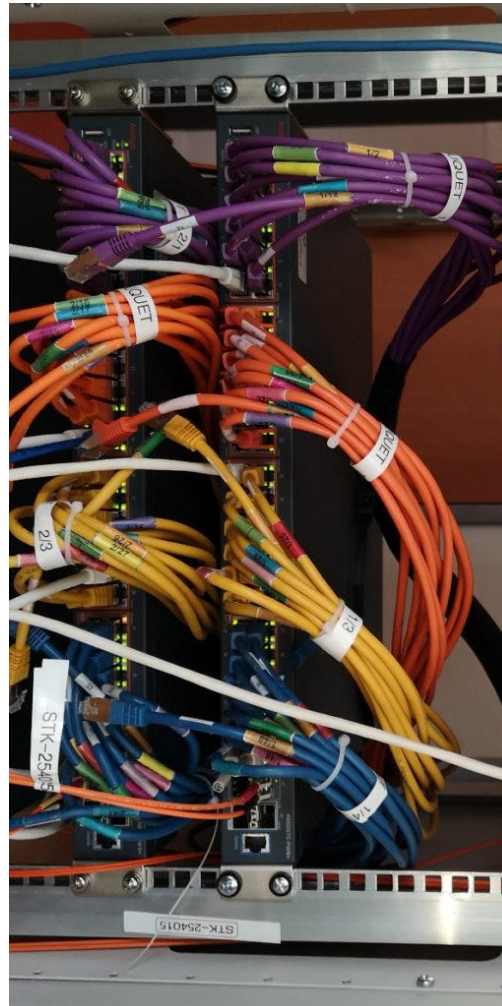
15 jours CFA / 15 jours entreprise

### Lieu :

MFR 2 bis avenue du Général de Gaulle 38120  
St Egrève

### Coût :

Prise en charge par l'employeur  
Adhésion à l'association 100 €/an



### Objectifs de la formation :

- Acquérir des compétences correspondant à la qualification de technicien supérieur en services informatiques aux organisations
- Gérer un patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Protéger des données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique d'une organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données d'une organisation face à des cyberattaques

***PROGRAMME DE FORMATION***

	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
<b>FORMATION TECHNIQUE</b>	<b>395 H</b>	<b>430 H</b>
Bloc 1 : support et mise à disposition de services informatiques	120 H	40 H
Bloc 2 : administration des systèmes et réseaux	60 H	200 H
Bloc 3 : cyber sécurité des services informatiques	80 H	80 H
Ateliers de professionnalisation	40 H	40 H
Travail en autonomie en laboratoire	30 H	30 H
Gestion de l'alternance	65 H	40 H
<b>FORMATION GENERALE</b>	<b>270 H</b>	<b>270 H</b>
Bloc 4: culture générale et expression	60 H	60 H
Bloc 5: expression et communication en langue anglaise	60 H	60 H
Bloc 6: mathématiques pour l'informatique	60 H	60 H
Bloc 7: culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	90 H	90 H
Total	<b>665 H</b>	<b>700 H</b>

**Responsable de l'action :** Elodie VIVIER

**Formateurs, animateurs et intervenants :** tous les intervenants sont sous la responsabilité de la MFR, soit permanents, soit vacataires professionnels.

**Suivi de l'action :** état d'émargement quotidien, récapitulatif mensuel des absences, attestation de fin de formation.

**Evaluation de l'action :**

Évaluation de la prestation « à chaud »: bilan réalisé en groupe classe.

Évaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » : bilan individuel trimestriel, grille de compétences

Passages d'épreuves blanches en vue du BTS

**Habilitation CCF en cours pour l'établissement.**

**BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR**  
Services Informatiques aux Organisations  
Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux***EVALUATIONS CERTIFICATIVES ET SESSIONS D'EXAMENS***

	COEFFICIENT	DUREE	FORME
<b>EPREUVES OBLIGATOIRES</b>			
E1: Culture générale et expression	2	4 H	Ecrit
E1: Expression et communication en langue anglaise	2	2 H + 20 min oral	Ecrit+oral
E2: Mathématiques pour l'informatique	3	2 H	Ecrit
E3: Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	4 H	Ecrit
E4: Support et mise à disposition de services informatiques	4	40 min	Oral
E5 : Administration des Systèmes et des réseaux	4	40 mn (1h30 préparation)	Oral
E6 : Cyber sécurité des services informatiques	4	4 H	Ecrit
<b>EPREUVES FACULTATIVES</b>			
Langue vivante étrangère 2		20 min	Oral
Mathématiques approfondies		2 H	Ecrit
Parcours de certification complémentaire		20 min	Oral

**Poursuite d'études :**

Licence professionnelle et master.

Titre professionnel d'Administrateurs d'Infrastructures Sécurisées (cyber sécurité)

**Débouchés professionnels :**

Informaticien support et déploiement, technicien d'infrastructure, technicien réseaux et télécoms, administrateurs systèmes &amp; réseaux

**Habilitation CCF en cours pour l'établissement.**