

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

Services Informatiques aux Organisations

Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux

*Diplôme d'Etat 32032610 de niveau 5
RNCP 17108 validé par le Ministère du Travail*

Catégorie d'action (au sens de l'article L6313-1 du code du travail):
action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement de
connaissances

Devenir technicien supérieur en systèmes et réseaux

Prérequis:

bac généraux et technologiques, bac pro SN
(ou autres)
1^{ère} année DUT, IUT ou autres niveau IV

Groupe :

18 apprentis

Admission:

sur dossier / entretien et contrat avec
entreprise signé

Statut :

salarié en contrat d'apprentissage,
professionnalisation ou ProA

Entreprises d'accueil :

privée ou publique ayant à administrer des
systèmes et réseaux informatiques et
télécoms

Démarrage formation et durée :

septembre 2021 – 2 ans

Rythme :

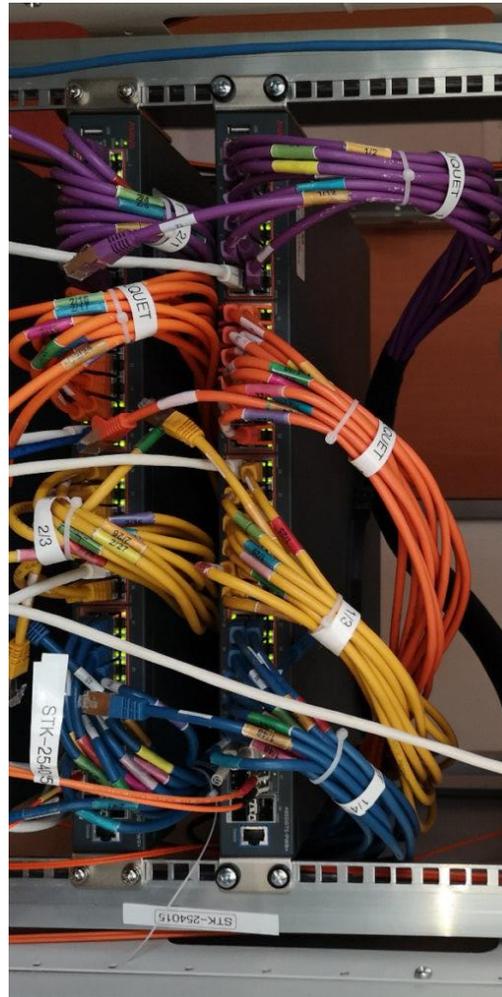
15 jours CFA / 15 jours entreprise

Lieu :

MFR 2 bis avenue du Général de Gaulle 38120
St Egrève

Coût :

Prise en charge par l'employeur
Adhésion à l'association 100 €/an



Objectifs de la formation :

- Acquérir des compétences correspondant à la qualification de technicien supérieur en services informatiques aux organisations
- Gérer un patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Protéger des données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique d'une organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données d'une organisation face à des cyberattaques

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR
Services Informatiques aux Organisations
Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux***PROGRAMME DE FORMATION***

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
FORMATION GENERALE	270 H	270 H
Culture générale et expression	60 H	60 H
Expression et communication en langue anglaise	60 H	60 H
Mathématiques pour l'informatique	60 H	60 H
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	90 H	90 H
FORMATION TECHNIQUE	390 H	430 H
Bloc 1 : support et mise à disposition de services informatiques	120 H	80 H
Bloc 2 : administration des systèmes et réseaux	80 H	160 H
Bloc 3 : cyber sécurité des services informatiques	60 H	80 H
Ateliers de professionnalisation	40 H	40 H
Travail en autonomie en laboratoire	30 H	30 H
Gestion de l'alternance	65 H	40 H
Total	665 H	700 H

Responsable de l'action : Elodie VIVIER

Formateurs, animateurs et intervenants : tous les intervenants sont sous la responsabilité de la MFR, soit permanents, soit vacataires professionnels.

Suivi de l'action : état d'émargement quotidien, récapitulatif mensuel des absences, attestation de fin de formation.

Evaluation de l'action :

Évaluation de la prestation « à chaud »: bilan réalisé en groupe classe.

Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » : bilan individuel trimestriel, grille de compétences

Passages d'épreuves blanches en vue du BTS

Habilitation CCF en cours pour l'établissement.

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR
Services Informatiques aux Organisations
Option Solutions d'Infrastructures, Systèmes & Réseaux***EVALUATIONS CERTIFICATIVES ET SESSIONS D'EXAMENS***

	COEFFICIENT	DUREE	FORME
EPREUVES OBLIGATOIRES			
E1: Culture générale et expression	2	4 H	Ecrit
E1: Expression et communication en langue anglaise	2	2 H + 20 min oral	Ecrit+oral
E2: Mathématiques pour l'informatique	3	2 H	Ecrit
E3: Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	4 H	Ecrit
E4: Support et mise à disposition de services informatiques	4	40 min	Oral
E5 : Administration des Systèmes et des réseaux	4	40 mn (1h30 préparation)	Oral
E6 : Cyber sécurité des services informatiques	4	4 H	Ecrit
EPREUVES FACULTATIVES			
Langue vivante étrangère 2		20 min	Oral
Mathématiques approfondies		2 H	Ecrit
Parcours de certification complémentaire		20 min	Oral

Poursuite d'études :

Licence professionnelle et master.

Titre professionnel d'Administrateurs d'Infrastructures Sécurisées (cyber sécurité)

Débouchés professionnels :

Informaticien support et déploiement, technicien d'infrastructure, technicien réseaux et télécoms, administrateurs systèmes & réseaux

Habilitation CCF en cours pour l'établissement.